YELL NEWS



発行No. 13-07号 発行責任者:特定非営利活動法人 エール

> (事業所名)エール・ジャパン 理事長 越山 由香



梅雨に入った途端に降雨が減り、気温もグングン上昇!!6月で真夏日(30℃以上)や、猛暑 日(35℃以上)となる地域も出ています。ニュースなどでも早々から「熱中症に注意しましょう」 と言われていますよね。水分補給をこまめにして、カラダもココロも瑞々しく「暑くて熱い夏」を 乗りきっていきましょう~*:...。o○☆゚・:。*:..。o○☆*:゚...。o○☆゚・:。*:...。o○☆*:゚



判断に迷ったときは 事務所に連絡して

「緊急時対応」の確認を

サービス提供時、不測の事態が発生した場合は、落ち着いて臨機応変に対応しましょう 緊急事態にも、動揺せずに冷静に対処する精神力が必要となります。

自分だけの力ではどうにも及ばない状態にあると判断した場合は、すぐに救急車を要請して、 **事務所へ連絡**してください。また、その間の利用者様の状態観察も怠らないようにしましょう。

発生!!!!

起きた状況を正確に把握する!

どうすべきか判断する!

指示を仰いで下さい!

※てんかん発作について※

症状・・・ けいれんする、意識を失う、昏倒する、

顔面や唇が皆色になる。 両眼を見開き、眼球は上転し、 歯を食いしばります。

対応・・・

住所、利用者様の氏名・年齢・症状等 の情報を正確に伝えます。

救急車が到着するまで何をすべきか、 指示を受けましょう。

救急車が到着したら、利用者様の状況説明をして、 「自分はヘルパーです」と伝え、

救急車には周乗しないでください。

けいれんは1~2分で治まることが多い。 5分以上の発作が持続する場合にのみ、 救急車を要請します。



主治医 ご家族 へ連絡 へ連絡





★暑い日にはサッパリ梅の蕎麦♪★

80cc

2枚

適宜

谪官

【材料】 (1人分)

蕎麦(乾麺)

100g ◆練り梅(梅干しでも) 小さじ1+a

◆生姜のすり下ろし 小さじ1

◆めんつゆ(3倍濃縮) 40cc

◆水 大葉 白ごま

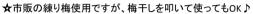
刻み海苔

コツ・ポイント

梅はお好みで増減して下さいね♪

【作り方】

- 1 ◆をボールで全て混ぜて冷やしておく。 大葉は千切り、お蕎麦は茹でて水気を切っておく。
- 2 器にお蕎麦を盛りつけ、つゆをかけて、大葉、 白ごま、刻み海苔をトッピングして出来上がり♪





♪コミュニケーション ♪ ~感じの良い話し方~1.

クッション言葉を 使いましょう~

「結論」から申し上げるその前 に、クッション言葉を使うと、そ のあとの言葉が「やんわり優し い感じ」になりますよ♪

> あいにくですが 残念ですが せっかくですが 恐れ入りますが お差支えなければ お手数ですが

共感の相づちワード~

相手の話を聴くときに、共感しな がら相づちを打つと「ちゃんと聞 いてくれている」と安心していた だけるようになります♪

その通りですね 大変でしたね なるほど、そうですね 楽しみですね 素晴らしいですね

依頼形で話しましょう~

相手に許可を求める表現に 変えることで,より丁寧な言い方 になります♪

してください⇒

していただけますでしょうか 待って下さい⇒

お待ちいただけますでしょうか いいですか⇒

よろしいでしょうか

この新聞に関する

ご質問・ご意見などはご遠慮なく下記 までお寄せ下さい♪

[TEL] 072-224-2700

[FAX] 072 - 224 - 2770

[MAIL] info@npo-vell.org



